

## Política de Calidad

La Dirección de **IFTEM Almacén** declara que la Calidad es un objetivo permanente en todas las actividades de la Empresa, que tiene como fin último, lograr la máxima satisfacción de todas partes interesadas, tanto externas como internas.

La Dirección de **IFTEM Almacén** se compromete para la consecución de dicho fin, a una política de calidad que afecta y es responsabilidad de todas las personas que formamos la Empresa, esta política se pone en práctica mediante el mantenimiento de un sistema de calidad normalizado según norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que queda descrito en el Manual de Calidad y en sus procedimientos asociados.

La Dirección de **IFTEM Almacén** se compromete a diseñar y ejecutar acciones formativas que consigan la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente cumpliendo todos sus requisitos, así como los legales y reglamentarios.

La Dirección de **IFTEM Almacén** pretende contribuir a la mejora social en aspectos de seguridad y medioambiente mediante nuestros productos y servicios prestados.

La Dirección de **IFTEM Almacén** fomentará la participación activa de todos los miembros de la organización en la consecución de la política y de los objetivos de calidad, proporcionando los recursos y formación necesarios para la consecución de los mismos.

La Dirección de **IFTEM Almacén** impulsará la mejora continua como instrumento para alcanzar los objetivos y la eficiencia en todas las acciones que se realicen.

## Política de Qualitat

*La Direcció d'**IFTEM Almacén** declara que la Qualitat és un objectiu permanent a totes les activitats de l'Empresa, que té com a fi darrer, aconseguir la màxima satisfacció de totes les parts interessades, tant siguin internes com externes.*

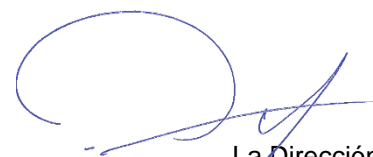
*La Direcció d'**IFTEM Almacén** es compromet per a la consecució del mencionat fi, a una política de qualitat que afecta i és responsabilitat de totes les persones que formem l'Empresa, aquesta política es posa en pràctica mitjançant el manteniment d'un sistema de qualitat normalitzat segons norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que queda descrit al Manual de Qualitat i en els seus procediments associats.*

*La Direcció d'**IFTEM Almacén** es compromet a dissenyar i executar accions formatives que aconseguixin la satisfacció de les necessitats i expectatives del client, complint tots els seus requisits, així com els legals i reglamentaris.*

*La Direcció d'**IFTEM Almacén** pretén de contribuir a la millora social en aspectes de seguretat i medi ambient mitjançant els nostres productes i serveis prestats.*

*La Direcció d'**IFTEM Almacén** fomentará la participació activa de tots els membres de l'organització a la consecució de la política i dels objectius de qualitat, proporcionant els recursos i formació necessaris per a la seva consecució.*

*La Direcció d'**IFTEM Almacén** impulsará la millora contínua com a instrument per assolir els objectius i l'eficiència en totes les accions que es realitzin.*



La Direcció  
La Direcció

Revisada y aprobada - 14.05.2018